

Dirección de personal

Optativa de segundo curso

Profesor: Joan Massanés y Vilaplana

joan.massanes@uab.es

Tel. 5809355 ext 203

Créditos Totales: 4'5

OBJETIVOS

- Dar a conocer las modernas técnicas de dirección de personal, enfatizando en todos aquellos aspectos dirigidos a descubrir las propias capacidades de gestión.
- Profundizar en los conceptos introducidos en la asignatura **Gestión de los Recursos Humanos**, especialmente en lo relativo a la confección de plantillas del sector turístico y hotelero, en su motivación y potenciación con la finalidad de optimizar los resultados personales y de la empresa.

TEMARIO/CONTENIDOS

1. Introducción a la dirección de personal. Las habilidades directivas.
2. El director de personal. Los estilos de dirección.
3. Los criterios de selección de personal de las empresas turísticas y hoteleras.
4. Las políticas de potenciación del rendimiento.
5. El trabajo en equipo.
6. El conocimiento y el desarrollo de las propias capacidades.
7. La comunicación interna y externa de la empresa.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

- Aprender en qué consiste dirigir y las diferencias entre mandar y gestionar.
- Saber qué características definen el perfil del directivo eficaz.
- Conocer los diferentes estilos y modalidades de la dirección de personal.
- Saber qué criterios utilizan las empresas del sector para seleccionar a sus profesionales, especialmente en Cataluña.
- Conocer los criterios de evaluación del rendimiento.
- Estar en condiciones de poner en práctica las modernas técnicas de trabajo en equipo.
- Saber descubrir en uno mismo las posibles capacidades de dirección.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

MONTANER, Ramón y asociados (1998): *Manual del directivo eficaz*. Ed. Gestión 2000, Barcelona.

PUCHOL, Luis (2005): *Nuevos casos en Dirección y Gestión de Recursos Humanos*. Editorial Díaz de Santos, Madrid.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ARGANDOÑA, GÓMEZ, Mele (1997). *Empleo y trabajo: Previsión de futuro*. Ed. Folio Colección IESE

BOYETT, Joseph i Jimmie (1999). *Lo mejor de los gurús*. Ed. Gestión 2000, Barcelona.

CONFEDERACIÓ EMPRESARIAL D'HOSTALERIA DE CATALUNYA (1998) “Convenio Colectivo para la industria de hostelería y turismo de Cataluña”

DEL VALLE, V (1997) *Economía y Organización de empresas* Ed. Mc Graw Hill, Barcelona.

GOLEMAN, Daniel (1999). *La práctica de la inteligencia emocional*. Ed. Kairós, Barcelona.

LORING, Jaime (1997). *La gestión financiera*. Ediciones Deusto, Bilbao.

PÉREZ GOROSTEGUI, E (1996). *Economía de la empresa*. Ed. Centro de Estudios Ramón Areces, Madrid.

RICART, GALLO, FRAGUAS (1997). *Diseño de Organizaciones* Ed. Folio Colección IESE, Barcelona.

SERRAT JULIA,J (1996). *La Gestión de Personal en l'empresa Turística*. Ed. Centro de Estudios Ramón Areces.

METODOLOGÍA

La metodología es dual, es decir, que se compaginarán los aspectos teóricos y los prácticos: el profesor impartirá la materia, de la cual se realizarán ejercicios prácticos y, en ocasiones, a partir de supuestos prácticos se formulará la teoría.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Hay dos opciones para evaluar la asignatura:

Opción 1.- Para aprobar la asignatura, se tienen que cumplir los **dos requisitos** siguientes:

1.- Es imprescindible aprobar la **parte teórica** del examen que se realizará en un formato “tipo test”.

2.- Para aprobar la **parte práctica**, se debe realizar en el aula un mínimo del 70% de las prácticas desarrolladas en clase (sistema de evaluación continua).

Opción 2

Realización de la totalidad del examen final.

El examen final consta de dos partes:

1.- La primera parte evalúa el conocimiento de la **parte teórica** de la asignatura mediante unas preguntas “tipo test”.

2.- La segunda parte está dirigida a aquellos alumnos que no hayan realizado la **parte práctica** de la asignatura, es decir, un mínimo del 70% de las prácticas desarrolladas en clase (sistema de evaluación continua). Consiste en responder a dos preguntas del libro:

PUCHOL, Luís (2005): *Nuevos casos en Dirección y Gestión de Recursos Humanos*. Editorial Díaz de Santos. Madrid, páginas 1 a la 77.